



Regulamentul oficial al campaniei "Hei, Recomandă un prieten și Provident te răsplătește!"

Articolul 1

Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei

- (1) Campaniia "Hei, Recomandă un prieten și Provident te răsplătește!" (denumită în continuare „Campania”) este organizată și desfășurată de către societatea Provident Financial Romania IFN S.A. (denumită în continuare "Organizator" sau „Provident”), având sediul social în București, Calea Șerban Vodă nr.133, Central Business Park, Corp.D-E, et.1, Corp D, et. 2, Sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J40/1682/2006, cod unic de înregistrare RO18346091.
- (2) Campaniia se desfășoară conform prevederilor prezentului regulament și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. Toți Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul”).
- (3) Regulamentul este pus la dispoziție în mod gratuit la solicitarea oricărei persoane interesate la numărul de telefon 0219877, prin intermediul reprezentanților de vânzări ai Organizatorului sau la adresa de internet: <https://www.provident.ro/promotii-credite-online/recomanzi-si-castigi>.
- (4) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, sub condiția notificării publice prealabile a modificării.

Articolul 2

Teritoriul și durata de desfășurare a Campaniei

- (1) Campaniia este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în zonele în care Organizatorul are deschise puncte de lucru la data inițierii Campaniei.
- (2) Campaniia va fi lansată la data de 25.04.2019 și va dura până la 31.12.2019 inclusiv.

Articolul 3

Procedura Campaniei

- (1) Pe parcursul Campaniei Organizatorul oferă clienților mulțumiți de serviciile sale posibilitatea de a câștiga un premiu în valoare de 100 de lei, fără tragere la sorți, în condițiile prevăzute în prezentul regulament. Campaniia se adresează persoanelor fizice (denumite în prezentul regulament „Participanți”) care sunt actuali sau foști clienți ai Provident, respectiv au încheiat cel puțin un contract de credit cu Provident.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



- (2) Campania se derulează prin parcurgerea următoarelor etape:
 - i. Participantul la Campanie furnizează datele de contact ale Provident, respectiv numărul de telefon 021.3010725, persoanei fizice interesate de contractarea unei credit de consum Provident (denumită în continuare „Persoana recomandată”);
 - ii. Persoana recomandată sună în perioada 25.04.2019 – 31.12.2019 la numărul de telefon 021.3010725 (număr cu tarif normal) pentru a obține informațiile inițiale cu privire la oferta de creditare a Provident, specificând totodată numele și numărul de telefon (alternativ adresa de domiciliu) ale Participantului care i-a furnizat datele de contact ale Provident;
 - iii. Persoana recomandată contractează un împrumut de la Organizator în maximum 2 luni de la înregistrarea telefonică a recomandării conform mențiunilor de la punctul (ii) de mai sus;
 - iv. Participanții la Campanie vor primi premiul în valoare de 100 de lei, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor de validare și de acordare a premiului, potrivit prevederilor prezentului regulament.
- (3) În cazul în care sunt îndeplinite în mod cumulativ condițiile prevăzute de prezentul regulament pentru acordarea premiului, Participantul în cauză va fi anunțat de către Organizator cu privire la validarea sa drept câștigător, urmând ca acordarea premiului, respectiv înmânarea sumei de bani, să fie efectuată la domiciliul Participantului, fie de către reprezentanții de vânzări ai Organizatorului, fie de către o firmă de curierat contractată de către Organizator. Premiul va fi înmânat în termen de 30 de zile calendaristice de la data contractării creditului de către Persoana recomandată (dar nu mai devreme de 14 zile de la data încheierii contractului de credit), în baza unui proces verbal de predare-primire semnat între Organizator și Participant. În cazul în care Câștigătorul nu poate fi contactat în termenul de 30 de zile menționat mai sus, acesta trebuie să contacteze Organizatorul în vederea revendicării premiului și pentru a stabili de comun acord modalitatea de înmânare a premiului.
- (4) Câștigătorul care nu poate fi contactat în vederea acordării premiului conform alin. (3) de mai sus și care nu revendică premiul până la 30 iunie 2020 inclusiv, va pierde dreptul asupra premiului câștigat.
- (5) Organizatorul poate face publice numele câștigătorilor și premiile acordate.
- (6) Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



Articolul 4

Condiții privind Participanții la Campanie și Persoana recomandată

(1) Participanții la Campanie trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- sunt foști sau actuali clienți ai Provident, având cel puțin un contract de credit semnat cu Provident;
- au cetățenie română și domiciliul/reședința stabil/ă în România.

(2) La Campanie nu pot participa angajații Organizatorului și nici soțul/soția ori rudele de gradul întâi și doi ale acestora.

(3) Persoanele recomandate trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) Persoana recomandată nu trebuie să fi fost client al Organizatorului până în momentul înregistrării recomandării conform prevederilor Art. 3 alin. (2) pct. (ii) de mai sus;
- b) Persoana recomandată nu locuiește la aceeași adresă (gospodărie) cu Participantul sau cu altă persoană care este sau a fost client al Organizatorului;
- c) Persoana recomandată nu poate fi soț/soție, rudă de gradul întâi sau al doilea cu reprezentantul de vânzări al Organizatorului.

Articolul 5

Condiții de validare

(1) Pentru ca Participantul să fie validat drept câștigător, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- Participantul îndeplinește condițiile de participare prevăzute la art. 4 alin. (1) de mai sus;
- Persoana recomandată îndeplinește condițiile menționate la art. 4 alin. (3) de mai sus;
- Persoana recomandată transmite corect elementele de identificare ale Participantului care i-a furnizat datele de contact ale Provident, sunând la numărul de telefon prevăzut în prezentul regulament. Recomandările transmise pe altă cale decât cea prevăzută în prezentul regulament nu vor fi luate în considerare;
- Persoana recomandată contractează un împrumut de la Provident în maximum 2 luni de la înregistrarea telefonică a recomandării conform art. 3 alin. (2) pct. (ii) de mai sus;
- Persoana recomandată nu se retrage din contractul de credit încheiat conform alineatului anterior în termenul de retragere de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului.

(2) În cazul în care Persoana recomandată înregistrează datele Participantului, conform art. 3 alin. (2) pct. (ii) de mai sus, de mai multe ori, Participantul va fi recompensat o singură dată, pentru prima înregistrare concretizată într-un contract de credit, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor de acordare a premiului.

(3) În cazul în care Persoana recomandată înregistrează succesiv la numărul de telefon 021.3010725 mai mulți Participanți, va fi recompensat un singur Participant, respectiv

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



prima înregistrare concretizată într-un contract de credit, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor de acordare a premiului.

- (4) Dacă unul sau mai mulți Participanți furnizează datele de contact ale Provident mai multor persoane care locuiesc la aceeași adresă (gospodărie), va fi acordat un singur premiu, pentru prima recomandare înregistrată care se concretizează într-un contract de credit semnat cu Provident, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor de acordare a premiului.

Articolul 6

Prelucrea datelor cu caracter personal

- (1) În vederea derulării Campaniei, Provident Financial România IFN S.A. (Organizatorul) prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților și ale Persoanelor recomandate, în calitate de operator de date cu caracter personal, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR), cu Legea nr 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR și/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la protecția datelor cu caracter personal (denumite în continuare "Legislația aplicabilă privind prelucrarea datelor personale"). Prin prezentul Regulament, Participanții și Persoanele recomandate iau la cunoștință cu privire la următoarele aspecte privind prelucrarea datelor personale de către Organizator:

Date cu caracter personal prelucrate: Următoarele date personale vor fi prelucrate de către Organizator în vederea desfășurării Campaniei: (i) ale Participanților: nume și prenume, telefon, adresa de domiciliu și (ii) ale Persoanelor recomandate: nume și prenume, telefon, toate datele cu caracter personal necesare ofertării și încheierii unui împrumut, în cazul în care Persoana recomandată optează pentru încheierea unui astfel de împrumut acordat de Provident (toate informațiile privind prelucrarea datelor în vederea contractării unui împrumut de la Provident vor fi aduse la cunoștința Persoanei recomandate la momentul colectării datelor prin cererea de credit).

Sursa datelor: Datele cu caracter personal vor fi colectate direct de la Participanți și de la Persoanele recomandate.

Scopurile prelucrării și temeiul juridic: Datele cu caracter personal ale Participanților și Persoanelor recomandate sunt prelucrate în scopul derulării Campaniei, după cum urmează:

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



- 1) pentru contactarea Participanților, clienți Provident (telefon sau adresa de domiciliu), în vederea informării acestora cu privire la existența Campaniei, durata acesteia și detaliile de participare în Campanie.;
 - 2) în scopul verificării dacă condițiile de validitate prevăzute de prezentul Regulament sunt întrunite de Participanți și de Persoanele recomandate de către aceștia (toate datele cu caracter personal ale Participanților și ale Persoanelor recomandate necesare pentru întrunirea condițiilor de validitate, inclusiv contractarea unui împrumut în perioada de două luni de la efectuarea recomandării și neretragerea din contractul de credit în perioada de 14 zile calendaristice de la încheierea lui).
 - 3) în scopul contactării Participanților pentru a le comunica câștigarea unui premiu și procedura prin care pot intra în posesia premiilor (numărul de telefon);
 - 4) în vederea trimiterii premiului către Participanți, în cazul în care condițiile de validitate prevăzute de prezentul Regulament sunt întrunite de Participanți și de Persoanele recomandate de către aceștia (nume și prenume, adresa de domiciliu);
- În funcție de modalitatea de contactare, temeiul juridic al Organizatorului pentru prelucrările menționate la punctele 1-3 de mai sus este consimțământul Participanților sau interesul legitim al Organizatorului de promovare a serviciilor sale prin activități de marketing direct.
- 5) în scopul publicării anumitor date cu caracter personal ale Participanților care au câștigat premii ca urmare a participării în Campanie, pe site-ul www.provident.ro (nume și prenume, orașul de reședință, valoarea câștigurilor). Temeiul juridic pentru această prelucrare este consimțământul Participanților.

Alte activități de marketing, cum ar fi transmiterea ulterioară ocazională de oferte, mesaje publicitare și de marketing, precum și alte informații diverse despre serviciile și ofertele Organizatorului nu intră în programul Campaniei și vor fi desfășurate separat de către Provident, în măsura în care condițiile de validitate pentru astfel de prelucrări de date sunt întrunite de către Provident conform Legislației aplicabile privind prelucrarea datelor personale.

Destinatarii datelor dvs.: Putem transmite datele cu caracter personal ale Participanților câștigători către firmele de curierat cu care colaborăm, în cazul în care Participanții au optat pentru intrarea în posesia premiului prin livrarea acestuia la domiciliu de către o firmă de curierat.

Durata prelucrării: Datele cu caracter personal ale Participanților/Persoanelor recomandate vor fi prelucrate de către Provident pe durata desfășurării Campaniei și până la revendicarea premiilor de către Participanții câștigători, conform Regulamentului Campaniei. Orice alte prelucrări ulterioare se vor face de către Provident cu respectarea cerințelor legale prevăzute de Legislația aplicabilă privind prelucrarea datelor personale.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



De asemenea, datele cu caracter personal ale Participanților câștigători vor fi păstrate pe site-ul Provident pentru o perioadă de 90 de zile de la data înregistrării acestora pe site.

Drepturile Participanților/Persoanelor recomandate: Participanții și Persoanele recomandate, în calitate de persoane vizate conform Legislației aplicabile privind prelucrarea datelor personale, au următoarele drepturi în legătură cu protecția datelor personale prelucrate de către Provident:

- **Dreptul la informare:** dreptul de a primi informații privind operațiunile de prelucrare a datelor personale efectuate de către Provident. Toate informațiile necesare respectării acestui drept de către Provident sunt incluse în acest Articol 6 – Prelucrarea datelor cu caracter personal;
- **Dreptul de acces:** dreptul de a obține din partea Provident o confirmare că acesta prelucrează sau nu date cu caracter personal care privesc Participanții/Persoanele recomandate și, în caz afirmativ, acces la datele respective și furnizarea de informații privind prelucrările de date;
- **Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține de la Provident, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor inexacte care privesc Participanții/Persoanele recomandate sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;
- **Dreptul la ștergerea datelor:** dreptul de a obține de la Provident, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc Participanții/Persoanele recomandate, însă nu oricând, ci doar în oricare din următoarele situații: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate de către Provident; (ii) Participanții/Persoanele recomandate își retrag consimțământul acordat pentru prelucrările de date bazate pe consimțământ; (iii) Participanții/Persoanele recomandate se opun prelucrărilor de date personale efectuate de Provident; (iv) datele cu caracter personal ale Participanților/Persoanelor recomandate au fost prelucrate ilegal de către Provident; (v) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Provident;
- **Dreptul la restricționarea prelucrărilor:** dreptul de a obține de la Provident restricționarea prelucrărilor datelor cu caracter personal în oricare din următoarele situații: (i) Participanții/Persoanele recomandate contestă exactitatea datelor pe care le prelucrează Provident. Prelucrarea va fi restricționată pentru o perioadă care îi permite Provident să verifice exactitatea datelor; (ii) Prelucrarea Datelor Personale de către Provident este ilegală, iar Participanții/Persoanele recomandate nu doresc ștergerea datelor cu caracter personal, ci solicită restricționarea utilizării lor de către Provident; (iii) Provident nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar Participanții/Persoanele recomandate i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; (iv) Participanții/Persoanele recomandate se opun prelucrării.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



În această situație, prelucrarea va fi restricționată pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Provident prevalează asupra celor ale Participanților/Persoanelor recomandate. În cazul în care Participanții/Persoanele recomandate au obținut restricționarea prelucrării, Participanții/Persoanele recomandate vor fi informați ulterior de către Provident înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

- **Dreptul la portabilitatea datelor:** dreptul de a primi de la Provident datele cu caracter personal care privesc Participanții/Persoanele recomandate și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, când mijloacele tehnice permit acest lucru. Participanții/Persoanele recomandate pot exercita acest drept doar când prelucrarea se bazează pe consimțământul lor și când prelucrarea se efectuează prin mijloace automate.
- **Dreptul la opoziție:** dreptul Participanților/Persoanelor recomandate de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării efectuate de Provident având ca temei juridic interesul legitim al acestuia.
Când Participanții/Persoanele recomandate se opun unor astfel de prelucrări, Provident nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Provident demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Participanților/Persoanelor recomandate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Provident în instanță.
- **Dreptul Participanților/Persoanelor recomandate de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată,** inclusiv crearea de profiluri (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale Participanților/Persoanelor recomandate, cum ar fi comportamentul de plată, situația financiară etc.), care produce efecte juridice care privesc Participanții/Persoanele recomandate sau care îi afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, Participanții/Persoanele recomandate pot trimite o cerere scrisă (i) prin e-mail la adresa: datepersonale@provident.ro sau (ii) prin poștă/curier la sediul social al Provident. Pentru a da curs solicitărilor de exercitare a drepturilor de mai sus, Provident poate cere informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea solicitantului cererii. În toate cazurile, Provident va furniza un răspuns privind cererea primită de exercitare a drepturilor de mai sus, în termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Acest termen se poate prelungi cu cel mult 2 luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



De asemenea, Participanții/Persoanele recomandate au dreptul de a se adresa instanțelor de judecată și/sau dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa Bld. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, telefon: +40318059211, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru orice întrebări privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce le aparțin, Participanții/Persoanele recomandate se pot adresa către Provident, la adresa de e-mail: datapersonale@provident.ro.

- (2) Organizatorul va obtine acordul expres al Participanților care au câștigat, pentru ca anumite date cu caracter personal ale acestora, cum ar fi numele și prenumele, orașul de reședință și valoarea câștigurilor să fie publicate pe site-ul <https://www.provident.ro/promotii-credite-online/recomanzi-si-castigi> la finalul promoției.

Articolul 7

Anunțarea și remiterea câștigurilor

- (1) Anunțarea câștigurilor poate fi un eveniment public.
- (2) Premiile vor fi remise câștigătorilor conform prevederilor Articolului 3 de mai sus.

Articolul 8

Încetarea înainte de termen a Campaniei

- (1) Campania poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința lui, de a continua Campania.
- (2) Situațiilor avute în vedere de alineatul precedent le sunt asimilate și sentința și/sau actul de putere publică al unei instanțe judecătorești sau al altei autorități publice competente.
- (3) În situațiile avute în vedere de alineatele precedente, Organizatorul nu mai este ținut de nicio obligație către Participanții la Campanie, după cum nu este ținut de restituirea vreunei sume sau de plata vreunei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

Articolul 9

Responsabilitate. Taxe

- (1) Organizatorul Campaniei nu este răspunzător de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, acestea fiind în sarcina persoanei câștigătoare, cu excepția impozitului datorat conform legii pentru veniturile din premii, impozit pe care

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”



- (2) Organizatorul Campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl plătească în numele Participanților.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acordarea premiilor către un Participant care nu respectă condițiile de validitate prevăzute în prezentul regulament, dacă acordarea premiului s-a făcut în urma inducerii în eroare a Organizatorului. Acest eveniment va atrage răspunderea personală a câștigătorului în mod fraudulos, pentru pagubele aduse imaginii Organizatorului precum și pentru prejudiciile aduse celor care ar fi fost îndreptățiți la câștigarea premiilor.
- (4) Prin participarea la Campanie, Participanții acceptă și sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului oficial și își asumă responsabilitatea pentru faptele lor săvârșite în legătură cu Campania.

Articolul 10

Litigiile și legea aplicabilă

- (1) Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanța competentă din municipiul București în conformitate cu dreptul comun.
- (2) Legea aplicabilă este legea română.

¹ Potrivit Art. 110, alineat 4, din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, nu sunt impozabile „premiile sub valoarea sumei neimpozabile stabilite în sumă de 600 lei, inclusiv, realizate de contribuabil pentru fiecare premiu”